



## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

### **Diritto di recesso:**

Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 59 lettere c), d), e) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per:

- i beni personalizzati;
- i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati Le confermiamo che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano tutti i prodotti alimentari tra cui olio e vino, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli Utenti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i prodotti adottati e/ acquistati sul Sito Web UFarmer che possono essere restituiti, integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei Consumatori.

Il Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo e al di fuori dei casi di cui al precedente punto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare a UFarmer, entro il termine di 14 giorni dalla data di fruizione del servizio, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail:

[customerservice@ufarmer.it](mailto:customerservice@ufarmer.it)

utilizzando il qui presente modulo di recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso:**

In caso di recesso con motivazione fondata, Le sarà rimborsato il costo del prodotto ed i costi di trasporto.

In caso di recesso con motivazione infondata nulla sarà rimborsato.

Il rimborso sarà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'Ordine.

Non sarà operato alcun rimborso nel caso in cui il Prodotto restituito risulti danneggiato o, in qualsivoglia modo, alterato anche solo nella confezione esterna.



Modulo di recesso UFarmer - ai sensi dell'art. 59 lettere c), d), e) del Codice del Consumo

*Compilare ed inviare il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto*

UFarmer S.r.l.  
Partita iva 11350220965  
C.so Porta Romana 6 – 20122 Milano

Tel: +39 0286882555  
e-mail: [info@ufarmer.it](mailto:info@ufarmer.it)

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*):

- 
- Numero d'Ordine:
  - Ordinato il (\*) /ricevuto il (\*):
  - Nome del consumatore:
  - Indirizzo del consumatore:
  - Motivo del recesso:
  - In caso di bene danneggiato, documentazione fotografica con la descrizione del danno:

Firma del consumatore:  
*(Solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

Data:

(\*) Cancellare la dicitura inutile